

Warranty

GENERAC POWER SYSTEMS "TWO YEAR" LIMITED WARRANTY FOR GENREADY LOAD CENTER AND TRANSFER SWITCH SYSTEMS

For a period of two (2) years from successful activation of the unit, Generac Power Systems, Inc. (Generac) warrants that its GenReady transfer switch system will be free from defects in material and workmanship for the items and period set forth below. Generac will, at its option, repair or replace any part(s) which, upon examination, inspection and testing by Generac or an Authorized/Certified Generac Service Dealer, is found to be defective. Any equipment that the purchaser/owner claims to be defective must be examined by the nearest Authorized/Certified Generac Service Dealer. This warranty applies only to Generac GenReady transfer switches used in "Standby" applications as Generac has defined Standby. Scheduled Maintenance, as outlined by the GenReady Transfer Switch Owner's Manual, is highly recommended. This Scheduled Maintenance should be performed by an Authorized/Certified Generac Service Dealer. This will verify service has been performed on the unit throughout the warranty period.

WARRANTY SCHEDULE

APPLICABLE IN THE UNITED STATES ONLY

YEAR ONE – Limited comprehensive coverage on mileage, labor and parts listed.

- All COMPONENTS

YEAR TWO – Limited comprehensive coverage on parts listed

- ALL COMPONENTS

GUIDELINES:

1. Warranty begins upon the successful activation of the unit.
2. Unit should be Registered and Proof of Purchase and Maintenance must be available.
3. Warranty is transferable between ownership of original installation site.
4. Warranty only applies to permanently wired and mounted units.
5. Any and all warranty repairs and/or concerns, must be performed and/or addressed by an Authorized/Certified Generac Service Dealer, or branch thereof. Repairs or diagnostics performed by individuals other than Authorized/Certified Generac Service Dealers not authorized in writing by Generac will not be covered.
6. Steel enclosures are warranted against rusting for the first year of ownership only. Damage caused after receipt is the responsibility of the owner and is not covered by this warranty. Nicks, scrapes, dents or scratches to the painted enclosure should be repaired promptly by the owner.
7. All warranty expense allowances are subject to the conditions defined in Generac's General Service Policy Manual.

THIS WARRANTY SHALL NOT APPLY TO THE FOLLOWING:

1. Any unit built/manufacturer prior to February 2011.
2. GenReady transfer switches that utilize non-Generac replacement parts.
3. Costs of normal maintenance.
4. Units sold, rated or used for "Prime Power", "Trailer Mounted" or "Rental Unit" applications as Generac has defined Prime Power, Trailer Mounted or Rental Unit. Contact a Generac Distributor for Prime Power, Trailer Mounted or Rental Unit definition.
5. Damage to GenReady transfer switches caused by improper installation or costs necessary to correct installation.
6. Units used for Prime Power in place of existing utility power (where utility power is present) or in place of utility power where utility power service does not normally exist.
7. Steel enclosures that are rusting due to the improper installation, location in a harsh or saltwater environment or scratched where integrity of paint applied is compromised.
8. Failures due, but not limited, to normal wear and tear, accident, misuse, abuse, negligence or improper installation. This warranty will not cover repair when normal use has exhausted the life of a part.
9. Failures caused by any external cause or act of God, such as collision, theft, vandalism, riot or wars, nuclear holocaust, fire, freezing, lightning, earthquake, windstorm, hail, volcanic eruption, water or flood, tornado or hurricane.
10. Damage related to rodent and/or insect infestation.
11. Products that are modified or altered in a manner not authorized by Generac in writing.
12. Covered warranty labor rates are based on normal working hours. Overtime, holiday, or emergency labor costs for repairs outside of normal business hours will be the responsibility of the customer.
13. Any incidental, consequential or indirect damages caused by defects in materials or workmanship, or any delay in repair or replacement of the defective part(s).
14. Failure due to misapplication.
15. Telephone, cellular phone, facsimile, internet access or other communication expenses.
16. Living or travel expenses of person(s) performing service, except as specifically included within the terms of a specific unit warranty period.
17. Expenses related to "customer instruction" or troubleshooting where no manufacturing defect is found.
18. Rental equipment used while warranty repairs are being performed and/or overnight freight costs for replacement part(s).
19. Costs incurred for equipment used for removal and/or reinstallation of generator, (i.e.: cranes, hoists, lifts, etc.)
20. Planes, ferries, railroad, buses, helicopters, snowmobiles, snow-cats, off-road vehicles or any other mode of transport deemed abnormal.

THIS WARRANTY IS IN PLACE OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED. SPECIFICALLY, GENERAC MAKES NO OTHER WARRANTIES AS TO THE MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Any implied warranties which are allowed by law, shall be limited in duration to the terms of the express warranty provided herein. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. GENERAC'S ONLY LIABILITY SHALL BE THE REPAIR OR REPLACEMENT OF PART(S) AS STATED ABOVE. IN NO EVENT SHALL GENERAC BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, EVEN IF SUCH DAMAGES ARE A DIRECT RESULT OF GENERAC'S NEGLIGENCE. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187 • Ph: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

To locate the nearest Authorized Dealer and to download schematics, exploded parts views and parts lists visit our website: www.generac.com

GARANTÍA LIMITADA “DE DOS AÑOS” DE GENERAC POWER SYSTEMS PARA CENTRO DE CARGAS GENREADY Y SISTEMAS DE INTERRUPTOR DE TRANSFERENCIA

Durante un período de dos (2) años a partir de la activación exitosa de la unidad, Generac Power Systems, Inc. (Generac) garantiza que su sistema de interruptor de transferencia GenReady estará libre de defectos en los materiales y fabricación para los artículos y durante el período que se indica a continuación. Generac, a su propio juicio, decidirá si repara o reemplaza cualquier parte(s) que, después de ser examinada, inspeccionada y probada por Generac o por un Centro de Servicio de Garantía Autorizado/Certificado de Generac se identifica como defectuosa. Cualquier equipo que el comprador/propietario reclame como defectuoso debe ser examinado por el concesionario de servicio Autorizado/Certificado por Generac más cercano. Esta garantía aplica solamente a interruptores de transferencia GenReady de Generac utilizados en aplicaciones de "Respaldo" tal como Generac ha definido la palabra Respaldo. El Mantenimiento Programado, como lo describe el Manual del Propietario del Interruptor de Transferencia GenReady, es altamente recomendado. Este Mantenimiento Programado deberá ser realizado por un concesionario de servicio autorizado o certificado por Generac. Este verificará que el servicio haya sido dado a la unidad a través de todo el periodo de garantía.

PROGRAMA DE LA GARANTÍA

APLICABLE SOLAMENTE EN LOS ESTADOS UNIDOS

AÑO UNO – Cobertura completa limitada en el kilometraje, mano de obra y partes enumeradas.

- TODOS LOS COMPONENTES

AÑO DOS – Cobertura completa limitada en las partes enumeradas

- TODOS LOS COMPONENTES

LINEAMIENTOS:

1. La garantía comienza con la activación exitosa de la unidad.
2. La unidad deberá ser registrada luego de la activación exitosa de la unidad.
3. La garantía es transferible entre el propietario del sitio de instalación original.
4. La garantía sólo aplica a unidades permanentemente cableadas y montadas.
5. Cualquiera y todas las reparaciones y/o preocupaciones por garantía deben ser realizadas y/o dirigidas por un concesionario de servicio autorizado/certificado por Generac, o sus filiales. Reparaciones o diagnósticos realizados por individuos que no sean concesionarios autorizados/certificados por Generac no autorizados por escrito por Generac no serán cubiertas.
6. Las cajas de acero están garantizadas contra el óxido durante el primer año de posesión solamente. Los daños causados después de la recepción es responsabilidad del propietario y no están cubiertos por esta garantía. Las mellas, rasguños o rayaduras a la caja pintada deberán ser reparados inmediatamente por el propietario.
7. Todos los gastos por garantía están sujetos a las condiciones definidas en el Manual de póliza de servicio general de Generac.

ESTA GARANTÍA NO SE APLICARÁ PARA LO SIGUIENTE:

1. Cualquier unidad construida/fabricada antes de febrero de 2011.
2. Los interruptores de transferencia GenReady que utilizan partes de repuesto que no sean de Generac.
3. Costos de mantenimiento normal.
4. Unidades vendidas, nominadas o usadas para aplicaciones de "energía primaria", "montadas en tráiler" o "unidades de alquiler" tal como Generac ha definido estos términos. Póngase en contacto con un distribuidor de Generac para conocer las definiciones de energía primaria, montado en tráiler o unidad de alquiler.
5. Los daños a interruptores de transferencia GenReady ocasionados por instalación inapropiada o costos necesarios para corregir la instalación.
6. Las unidades usadas para energía primaria en lugar de la energía pública existente (donde la energía pública esté presente) o en lugar de la energía pública donde este servicio no existe normalmente.
7. Las cajas de acero que se están oxidando debido a una instalación inapropiada, ubicación en un ambiente severo o de agua salada o rayadas donde la integridad de la pintura aplicada se ve comprometida.
8. Las fallas, entre otros, por el desgaste normal, accidentes, mal uso, abuso, negligencia o instalación incorrecta. Esta garantía no cubrirá la reparación cuando el uso normal haya agotado la vida de una pieza.
9. Las fallas causadas por cualquier causa externa o de fuerza mayor, tales como, colisión, robo, vandalismo, disturbios o guerras, holocausto nuclear, incendio, congelación, rayos, terremotos, tormentas, granizo, erupción volcánica, agua o inundación, tornado o huracán.
10. Los daños ocasionados por infestaciones de roedores y/o insectos.
11. Los productos que sean modificados o alterados de una forma no autorizada por escrito por Generac.
12. Los costos de mano de obra cubiertos por la garantía se basan en horas normales de trabajo. Costos de sobretiempos, feriados, o trabajos de emergencia por reparaciones fuera de horas normales de trabajo serán responsabilidad del cliente.
13. Cualquier daño incidental, consecuente o indirecto ocasionado por defectos en los materiales o fabricación, o cualquier retraso en la reparación o el reemplazo de la(s) pieza(s) defectuosa(s).
14. Las fallas por mal uso.
15. Los costos de teléfono, teléfono móvil, facsimil, acceso a internet u otros costos de comunicación.
16. Gastos de estadía o de transporte de la persona o personas que llevan a cabo el servicio, excepto según lo incluido específicamente dentro de los términos de un período de garantía específico de una unidad.
17. Los costos generados por "instrucciones del cliente" o por la localización y corrección de fallas para las que no se encuentre ningún defecto de fabricación.
18. El equipo de alquiler usado mientras se realizan las reparaciones de la garantía y/o los envíos nocturnos para las piezas de recambio.
19. Los costos incurridos por equipo usado para el retiro y/o reinstalación de generador, (es decir: grúas, montacargas, ascensores, etc.)
20. Aviones, transbordares, autobuses, helicópteros, motonieves, vehículos todoterreno o cualquier modo de transporte considerado anormal.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, EXPRESADAS O IMPLÍCITAS. ESPECÍFICAMENTE, GENERAC NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EN CUANTO A LA COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Cualquier garantía implícita permitida por ley, será limitada en su duración a los términos de la garantía expresa proporcionada en el presente. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, así que la limitación anterior puede no aplicarse a usted. LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE GENERAC SERÁ LA DE REPARAR O REEMPLAZAR LA PIEZA COMO SE INDICÓ ANTERIORMENTE. EN NINGÚN CASO GENERAC SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUSO SI TALES DAÑOS SON POR NEGLIGENCIA DIRECTA DE GENERAC. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuentes, así que las limitaciones anteriores pueden no aplicarse a usted. Esta garantía proporciona derechos legales específicos a usted. Usted también puede tener otros derechos que varíen de estado a estado.

GENERAC POWER SYSTEMS, INC. • P.O. BOX 8 • Waukesha, WI 53187 • Tel: (888) GENERAC (436-3722) • Fax: (262) 544-4851

Para localizar al Distribuidor Autorizado más cercano y para descargar diagramas esquemáticos, vistas detalladas de las piezas y listas de piezas, visite nuestro sitio web: www.generac.com